

Tyto Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky („OP,“) upravují smluvní vztah při dodávce elektřiny ze sítí NN a VN a zemního plynu („Komodita,“) mezi Zákazníkem a Dodavatelem A11 energie a.s.(dále „A11 energie,“) se sídlem Plzeňská 1348/95, Košíře 150 00 Praha IČ:26447924 DIČ:CZ26447924 Zákaznické centrum: Floriánské náměstí 4508/9 796 01 Prostějov. Poskytování sdružených služeb dodávky elektrické energie a zemního plynu se řídí uzavřenou Smlouvou, OP, platnými ceníky, občanským zákoníkem a energetickým zákonem. Dokumenty ze strany dodavatele jako například ceníky, VOP, a další jsou nedílnou součástí Smluvního vztahu a jsou zveřejněny na webových stránkách www.a11energie.cz a v zákaznickém portálu.

Smlouva - uzavření smlouvy

Při podpisu Smlouvy a Plné moci Zákazník vysloveně souhlasí s tím, že Dodavatel A11 energie a.s. sjedná a uzavře v jeho zastoupení Smlouvu o distribuci s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy („PDS“) Dodávka a odběr Komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v portálu Operátora Trhu OTE. Dodávka je splněna přechodem Komodity přes měřidlo do odběrného místa (OM) Zákazníka.

Platební a cenové podmínky

Cena zahrnuje platbu za dodávku, distribuci, ostatní regulované platby, ekodaně, DPH a poplatky. Všechny položky a poplatky jsou v souladu s platnými právními předpisy, nařízeními, smluvním ujednáním a platnými ceníky. Zákazník je povinen v průběhu období dodávky hradit zálohy, jejich výše, četnost a splatnost je určena v Platebním kalendáři, který obdrží od Dodavatele. Dodavatel je oprávněn v průběhu odběru nastavení Zálohy upravit dle aktuální situace na OM a na trhu s energiemi a dle rozsahu důvodně předpokládaného odběru Komodity.

Dodavatel je oprávněn v průběhu smluvního vztahu vyžadovat mimořádnou zálohovou platbu (mimo standardní periodické

zálohy stanovené platebním kalendářem) a to v případě výkyvu cen na burze. Platba je považována za uhrazenou, je-li zaslána na příslušný účet Dodavatele A11 energie a.s. ,platba je řádně identifikována variabilním symbolem a ve správné výši, dle Platebního kalendáře. Neoznačené platby zasláné Zákazníkem na účet Dodavatele, může Dodavatel přiřadit, na kteroukoli neuhrazenou platbu Zákazníka. Na případné další platby podle Smlouvy (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody, poplatky za upomínky) vystaví Dodavatel doklad, který je povinen Zákazník uhradit.

Vyúčtování za dodávku, distribuci a uhrazených záloh je prováděno dle platné legislativy nebo dle dohody se Zákazníkem. Odečet stavu a odhad spotřeby na měřidle zajišťuje Distributor. Na základě Distributorem sdělených údajů vystaví Dodavatel Zákazníkovi vyúčtování dodávky, distribuce a souvisejících služeb.

Práva a povinnosti na naší straně

Dodavatel oprávněn zadat na Distributora požadavek na přerušení nebo ukončení dodávky Komodity při neoprávněném odběru. Náklady na přerušení a ukončení dodávky hradí Zákazník. Je oprávněn odstoupit od Smlouvy, odhlásit se od Dodávek nebo zajistit u příslušné Distribuce demontáž měřidla, je-li Zákazník v prodlení se zaplacením svého závazku déle než 10 dní od zaslání upomínky k uhrazení. Je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Zákazník odvolá svůj Souhlas se zpracováním osobních údajů a Dodavatel již nemůže bez tohoto souhlasu vykonávat své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Zavazuje se převzít odpovědnost za odchylku za Zákazníka podle příslušných právních předpisů. Nevztahuje se na platnou Smlouvu u jiného dodavatele a při úkonech, kterými Zákazník brání zahájení dodávky u A11 energie a.s. nebo při maření již zahájené dodávky.

Práva a povinnosti na Vaší straně

Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě bezdůvodného neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel poruší svoje povinnosti vyplývající ze Smlouvy, OP nebo platných právních předpisů. Zákazník může Smlouvu ukončit při zániku nebo ukončení odběru Komodity v OM, po doložení věrohodných a úplných Dokumentů (ukončení nájemní Smlouvy, prodeji nemovitosti, likvidace, exekuce, insolvence). Opustí-li Zákazník OM bez řádného ukončení Smlouvy, nezbavuje se povinnosti uhradit Konečné vyúčtování, a to až do doby převzetí OM jiným Zákazníkem nebo do odhlášení Dodavatele od odběru Komodity na OM na portálu OTE, společně s případným poplatkem za předčasné ukončení Smlouvy. Zákazník se zavazuje mít po celou dobu platnos Smlouvy uzavřenou pouze jednu Smlouvu na dodávku na příslušné OM. Je-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník v postavení Spotřebitele od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Zavazuje se po podpisu Smlouvy poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, aby mohla být Smlouva řádně plněna a nečiní žádné úkony k zabránění zahájení dodávky. Je povinen umožnit pracovníkovi distribuce přístup k měřidlu, na výzvu zaslat stavy měřidel, včetně fotodokumentace.

Ustanovení, která platí pro obě strany

Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky a po telefonu. Ústních dohod, které nejsou zaneseny do Smlouvy, potvrzeny emailem ze strany Dodavatele se nelze domáhat. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Smluvních stran uhradit své Závazky vyplývající z uzavřené smlouvy.

Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně vypovědět. Výpovědní doba je tři měsíce a začíná běžet prvním dnem v měsíci následující měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník písemně neoznámí tři měsíce před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, že trvá na ukončení Smlouvy, Smlouva se prodlužuje do 31.12. následujícího roku, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak (tzv. automatické prolongace) Zákazník může výpověď komunikovat i prostřednictvím emailu info@a11energie.cz. Dodavatel je oprávněn aktualizovat OP, měnit Ceny za dodávku, stálý měsíční plat aj. změny Dodavatel zveřejňuje, na svých stránkách www.a11energie.cz a dále zaslá oznámení prostřednictvím e-mailové zprávy, nejpozději 30 kalendářních dní před účinnos změny. Zákazník je povinen se s novými změnami seznámit a má právo v případě nesouhlasu s takovou změnou od Smlouvy písemně odstoupit do 10. dne před nabym účinnos takové změny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném termínu ukončení.

Poplatky a Smluvní pokuty

Za předsoudní upomínku s výzvou k úhradě splatné platby je Dodavatel Zákazníkovi oprávněn účtovat poplatek ve výši 500 Kč. 1.upomínka je zdarma, 2. upomínka je s poplatkem 200 Kč. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náhradu škody, pokud Dodavatel způsobil újmu. Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká povinnost Zákazníka zaplat zákonný úrok z prodlení. Veškeré náklady spojené s vymáháním případných pohledávek, které vznikly z plnění Smluvního vztahu, (např.soudní poplatky, náklady na zaslání upomínek, odměna advokáta/notáře...) jdou k ži Zákazníka a je povinen je Dodavateli nahradit.

Reklamacce a řešení sporů

Zjis-li některá ze Smluvních stran prokazatelné chyby nebo omyly při vyúčtování dodávek podle Smlouvy, je oprávněna toto zjištění písemně u Druhé strany reklamovat. Smluvní strana, vůči které je reklamacce uplatněna, situaci prošetří a výsledek oznámí písemně do 30. kalendářních dnů druhé straně. Byla-li reklamacce oprávněná, Smluvní strany vzájemně vypořádají rozdíly v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od dne doručení reklamacce. Je-li reklamována spotřeba nebo distribuční část a Dodavatel předává reklamaci na příslušnou PDS, shora uvedené lhůty, po dobu vyřizování reklamacce u PDS, neběží. Příslušnost soudu pro řešení sporu je stanovena příslušným právním předpisem. Pro soudní řízení s mezinárodním přesahem je místně příslušný soud podle sídla Dodavatele a rozhodným právem je vždy právo České republiky.

Smluvní strany mají za povinnost bezodkladně oznamovat změny týkající se Smlouvy a změn na OM (změna osobních údajů, kontaktních údajů, čísla účtu, předpokládaná výše spotřeby). Neinformování o takových změnách jde k tíži povinné Smluvní strany. Údaje, které Zákazník poskytne při zpracování Smlouvy, a v průběhu Smluvního vztahu jsou použity k plnění povinností Dodavatele, zákonných povinnos a oprávněnému zájmu. Registrací a podpisem Smlouvy Zákazník souhlasí se Zpracováním osobních údajů. Dokument Souhlas se zpracováním osobních údajů má Zákazník k dispozici na www.a11energie.cz. Pro zpracování osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Podpisem Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s OP, řádně si je přečetl, rozumí jim a souhlasí s nimi.