

Poplatky účtujeme jen za porušení Smlouvy nebo za mimořádné úkony.

Pokud víte, že nestihnete včas zaplatit, kontaktujte nás ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy a najdeme vhodný způsob řešení této situace.

Za vystavenou první upomínku s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby neúčtujeme žádný poplatek. První upomínka je vystavena jeden den po splatnosti dokladu.

Za vystavenou druhou a každou další upomínku s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby jsme oprávněni vám účtovat poplatek ve výši 200 Kč. Druhá upomínka je vystavena 7 den po splatnosti dokladu.

Za vystavení předsoudní výzvy k úhradě jakékoliv splatné platby jsme oprávněni vám účtovat poplatek ve výši 500 Kč. Předsoudní výzva je vystavena 14 den po splatnosti dokladu.

Následně dochází ke zkrácení dodávek do odběrného místa.

Za vystavení splátkového kalendáře jakékoliv splatné platby jsme oprávněni vám účtovat poplatek ve výši 240 Kč.

Za zastavení procesu ukončení/přerušení dodávky elektřiny nebo plynu, po úhradě závazku jsme oprávněni vám účtovat poplatek ve výši 500 Kč.

Za nedodržení výpovědní doby nebo nepodání řádné výpovědi jsme oprávněni vám účtovat poplatek ve výši 1500 Kč.

V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky elektřiny nebo plynu do vašeho OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se zavazujete uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného Distributora.

Neuhradíte-li po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, jsme oprávněni vám účtovat jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z dlužné částky, maximálně však celkem 9 500 Kč. Poplatek slouží ke krytí částí nákladů na vymáhání. Všechny poplatky jsou uvedeny včetně 21% DPH. Při změně sazby DPH výši poplatků přizpůsobíme podle aktuální výše DPH.

V případě, že od nás budete potřebovat zaslat přeplatek poštovní poukázkou i přesto, že využíváte k hrazení plateb bankovní účet, jsme oprávněni vám účtovat poplatek 70 Kč.